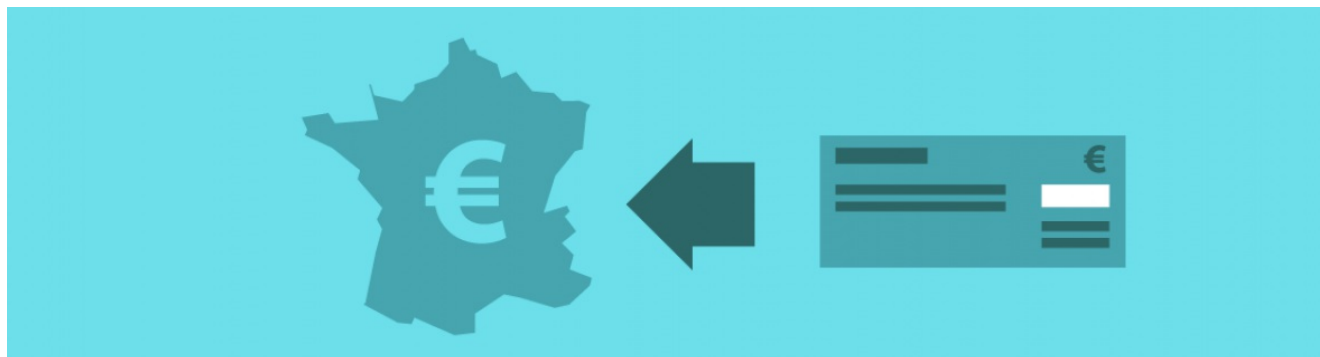




énergie-info

Le service d'information du médiateur national de l'énergie

FICHE PRATIQUE



Le chèque énergie

L'ESSENTIEL

Depuis le 1er janvier 2018 le chèque énergie remplace le dispositif des tarifs sociaux. Je peux en bénéficier selon mes revenus.

Pour tout renseignement, je peux prendre contact avec l'assistance utilisateur via le formulaire de contact : <https://www.chেকেenergy.gouv.fr/courriel>

Je peux également appeler le numéro vert mis en place par le gouvernement : 0 805 204 805 (Service et appel gratuits).

LA FICHE

Le chèque énergie est mis en place depuis 2016 en Ardèche (07), Aveyron (12), Côtes-d'Armor (22) et Pas-de-Calais (62). C'est une aide au paiement des dépenses d'énergie, quelle que soit l'énergie de chauffage utilisée. Il remplace les tarifs sociaux de l'électricité et du gaz naturel, le Tarif de Première Nécessité (TPN) pour l'électricité et le Tarif Spécial de Solidarité (TSS) pour le gaz naturel. Après la phase d'expérimentation dans ces 4 départements pilotes, il a été étendu à l'ensemble du territoire au 1^{er} janvier 2018.

Energies concernées

Le chèque énergie permet d'effectuer le paiement d'une facture d'énergie du logement (électricité, gaz naturel, gaz en citerne, fioul, bois...) ou d'une redevance en logement-foyer. Il peut être utilisé également pour le paiement de travaux de rénovation énergétique du logement. Les fournisseurs et distributeurs d'énergie sont tenus de l'accepter comme mode de règlement.

Montant

Le montant du chèque énergie est calculé en fonction du niveau de revenu fiscal de mon foyer et de sa composition. Il est en moyenne de 150 € par an et peut aller jusqu'à 227 €. Le plafond d'éligibilité retenu est le revenu fiscal de référence (RFR) de 7 700 € par unité de consommation.

Montant annuel du chèque énergie en fonction du RFR et de la composition du ménage

	Niveau du revenu fiscal de référence (RFR) par unité de consommation (UC)		
Nombre d'UC	RFR / UC < 5600€	5600€ ≤ RFR / UC < 6700€	6700€ ≤ RFR / UC < 7700€
1 UC	144 €	96 €	48 €
1 < UC < 2	190 €	126 €	63 €
2 UC ou +	227 €	152 €	76 €

Nombre d'UC (Unité de Consommation) : la 1^{ère} personne du foyer compte pour 1 UC, la 2^{ème} pour 0,5 UC, les 3^{ème} et 4^{ème} personnes comptent chacune pour 0,3 UC et chaque personne supplémentaire compte pour 0,4 UC.

Démarches

Je n'ai aucune démarche à effectuer. Le chèque énergie est envoyé automatiquement entre avril et juin.

Je peux vérifier si je suis éligible sur le site : www.chequeenergie.gouv.fr/beneficiaire/eligibilite IMPORTANT : Même si je ne suis pas imposable, je dois avoir renvoyé ma déclaration fiscale aux impôts pour pouvoir bénéficier du chèque énergie, ainsi que d'autres aides sociales.

Païement avec le chèque énergie

Si j'envoie le chèque énergie à mon fournisseur d'énergie pour payer une facture, j'indique au dos du chèque mon numéro client (qui figure sur mes factures) et pour plus de sécurité, je joins à mon envoi une copie d'une facture ou d'un échéancier si je suis mensualisé. L'adresse d'envoi du chèque aux fournisseurs d'électricité ou de gaz naturel est consultable sur : www.chequeenergie.gouv.fr/pdf/liste-fournisseurs.pdf

Je peux également utiliser mon chèque directement en ligne :

www.chequeenergie.gouv.fr/beneficiaire/paiement Le chèque ne peut être utilisé qu'en une seule fois. Si sa valeur dépasse le montant de la facture, le trop-perçu sera déduit de la (des) facture(s) suivante(s). Sa validité est limitée au 31 mars de l'année suivant son émission.

Avantages liés au chèque énergie

Etre éligible au chèque énergie me permet de bénéficier également :

- de la gratuité de la mise en service en électricité et gaz naturel,
- d'un abattement de 80% sur la facturation d'un déplacement en cas de suspension de fourniture justifiée par un défaut de paiement,
- de l'absence de frais en cas de rejet de paiement,
- en électricité, de l'interdiction de réduction de puissance pendant la trêve hivernale.

Le bénéfice de ces droits est automatique auprès du fournisseur à qui j'ai envoyé mon chèque énergie.

En revanche, je dois envoyer un exemplaire de l'attestation reçue en même temps que le chèque pour bénéficier de ces droits auprès des autres fournisseurs (par exemple mon fournisseur d'électricité si j'ai envoyé mon chèque énergie pour payer ma facture de fioul).

Pour en savoir plus :

- > Je consulte le site internet d'information mis en place par le gouvernement : www.chequeenergie.gouv.fr
- > Je peux prendre contact avec l'assistance utilisateur du gouvernement via [le formulaire de contact](#).
- > Ou j'appelle le n° vert : **0 805 204 805** (service et appel gratuits)
- > Je consulte également [le calendrier d'envoi du chèque](#).



Pour tout savoir sur vos démarches et vos droits :

Consultez le site Internet www.energie-info.fr ou contactez-le

0 800 112 212

Service & appel
gratuits